

CLAUSOLE E CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO – SERVER IN CLOUD**1. DEFINIZIONI**

Le definizioni date al singolare valgono anche al plurale e viceversa.

Server in Cloud	I servizi legati alla fornitura di macchine virtuali fornito da Net-Admin di Capuano Francesco.
Apparecchiatura Net-Admin	Qualunque hardware di proprietà di Net-Admin anche se fornito al Cliente per l'utilizzo del servizio erogato.
Net-Admin	Abbreviazione di Net-Admin S.r.l.
KQI	Abbreviazione di KPNQuest Italia SpA
Rete KQI	La rete IP KQI utilizzata per erogare il servizio tramite connessioni multiple alla pubblica Internet.
Rete Net-Admin	La rete IP Net-Admin utilizzata per erogare il servizio tramite connessione alla Rete KQI.
Personale del Cliente	Personale autorizzato dal Cliente alla fruizione, gestione ed alla modifica delle impostazioni del servizio Server in Cloud
Personale Net-Admin	Personale Autorizzato da Net-Admin di Capuano Francesco alla gestione, manutenzione, assistenza, accesso fisico o da remoto in via telematica o alla modifica delle impostazioni del servizio Server in Cloud
Dati riservati	Si intende ogni informazione verbale o scritta (in testo, immagini, disegni, appunti) fornita da Net-Admin di Capuano Francesco o dal Cliente in relazione al Servizio erogato o di cui si possa venire a conoscenza nell'ambito dello svolgimento delle Attività.

2. SCOPO DEI SERVIZI SERVER IN CLOUD

- 2.1. Il Cliente potrà utilizzare i programmi forniti ed i servizi informatici forniti da Server in Cloud come riportato nel documento "Descrizione Server in Cloud".
- 2.2. Il diritto del Cliente a ricevere servizi Server in Cloud non implica alcun altro diritto o titolo da parte del Cliente su qualunque apparecchiatura, dato o parte di essa.
- 2.3. Tranne nei casi in cui sia stato diversamente pattuito per iscritto la manutenzione, cura e controllo delle Apparecchiature del Cliente e delle applicazioni installate su di esse sono esclusiva responsabilità ed onere del Cliente.
- 2.4. Tranne nei casi in cui sia stato diversamente pattuito per iscritto la manutenzione, cura e controllo delle Apparecchiature Net-Admin posizionate nella sede del cliente e delle applicazioni installate su di esse sono esclusiva responsabilità ed onere del Cliente.

3. USO DEI SERVIZI SERVER IN CLOUD

- 3.1. Tranne nei casi in cui sia esplicitamente previsto dalle opzioni e dalle caratteristiche del servizio, il Cliente e i Referenti del Cliente non potranno eseguire alcuna modifica strutturale alle Apparecchiature Net-Admin.
- 3.2. L'uso dei servizi dovrà essere conforme all'Acceptable Use Policy di KQI, pubblicata da KQI via Web nelle aree pubbliche o riservate al Cliente. Se ne allega una copia al contratto.
- 3.3. Net-Admin si riserva la possibilità di sospendere il servizio nel caso in cui la metodologia di fruizione del servizio da parte del cliente possa danneggiare altri clienti, Net-Admin o KQI.

- 3.4. Net-Admin avrà il diritto di accedere all'infrastruttura del cliente, previa autorizzazione, per la risoluzione di problemi bloccanti che causano o potrebbero causare disservizi ad altri clienti, Net-Admin o KQI.

4. RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

- 4.1. Il Cliente è responsabile per tutte le azioni del Personale del Cliente eseguite su qualsiasi programma, dato, Apparecchiatura Net-Admin o su qualsiasi parte del servizio Server in Cloud e solleva Net-Admin da ogni responsabilità per danni causati alle proprietà, ai dati dei clienti o a qualsiasi mancanza derivata da problemi di erogazione del servizio. Il Cliente provvederà inoltre a risarcire eventuali danni causati a Net-Admin e a terzi.
- 4.2. Il Cliente è tenuto a provvedere autonomamente ad assicurare i dati, programmi, documenti o qualsiasi informazione che verrà salvata localmente o su Apparecchiature Net-Admin per una eventuale perdita, distruzione o cancellazione che siano queste volontarie, involontarie o dovute a fattori esterni. Il Cliente solleva pertanto Net-Admin da ogni responsabilità di qualunque tipo e ammontare per i suddetti ipotetici danni o eventi che possano occorrere all'interno del Servizio Server in Cloud e da ogni responsabilità in merito a perdite, danni o spese, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone e/o al degrado d'informazioni.
- 4.3. Il Cliente s'impegna a facilitare e senza alcuna possibilità di richiedere a Net-Admin indennizzi di qualunque tipo, le manutenzioni pianificate o non pianificate del servizio Server in Cloud nei seguenti casi:

- 4.3.1. Danneggiamento o distruzione del Data Centre o dell'Area Data Centre o delle Apparecchiature Net-Admin o situazioni d'emergenza che pregiudichino la normale erogazione del servizio o impossibilità/difficoltà fisica d'accesso al Data Centre o all'Area Data Centre o alle Apparecchiature Net-Admin;
- 4.3.2. Aggiornamento per apportare migliorie al servizio fornito;
- 4.3.3. Guasti alle Apparecchiature Net-Admin
- 4.3.4. Problemi alla Rete del Cliente, alla Rete Net-Admin o alla Rete KQI.

Net-Admin produrrà il massimo sforzo commercialmente accettabile per avvisare per tempo il Cliente, per minimizzare i costi delle manutenzioni e per minimizzare qualunque effetto negativo derivante dalle eventuali interruzioni di servizio.

5. DURATA DEL CONTRATTO

- 5.1. L'utilizzo dei servizi decorre dalla data d'attivazione. La Data Inizio Servizio corrisponde alla data in cui una delle componenti del servizio è rilasciata al Cliente, che ne può fruire.
- 5.2. Il servizio ha durata minima trimestrale, se non concordato diversamente nell'offerta tecnico economica, dalla Data Inizio Servizio e il presente contratto sarà tacitamente rinnovato alla scadenza per un uguale periodo, a meno di disdetta che dovrà pervenire a Net-Admin tramite lettera raccomandata A.R. da inviare almeno 60 (sessanta) giorni prima della data di scadenza del contratto.

6. PREZZI E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 6.1. I prezzi di fornitura dei Servizi sono specificati nell'offerta accettata dal Cliente.
- 6.2. Se non altrimenti specificato, prezzi e caratteristiche dei Servizi saranno mantenuti inalterati per un anno dalla data indicata in calce all'offerta accettata dal Cliente.
- 6.3. Net-Admin si riserva la facoltà - e il Cliente accetta fin d'ora - di modificare le proprie tariffe e/o i propri canoni con preavviso scritto di almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto, via posta ordinaria, oppure fax, al numero segnalato dal Cliente, oppure fornendo comunicazione via posta elettronica all'indirizzo di E-Mail del cliente. E' diritto del Cliente rifiutare l'applicazione delle nuove tariffe, comunicando l'intenzione di non rinnovare il contratto entro 30 giorni dalla comunicazione della modifica.

6.4. La fatturazione delle varie componenti di servizio sarà effettuata anticipatamente all'accettazione dell'offerta e per i trimestri successivi sarà rifatta alla scadenza trimestrale in base alla data di inizio servizio.

6.5. In caso di mancato pagamento, dopo 25 giorni dall'emissione della fattura, il cliente potrebbe essere contattato via e-mail o fax, nel caso in cui nei 5 giorni successivi Net-Admin non riceva il pagamento il presente contratto potrebbe essere risolto di diritto con semplice comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. da parte di Net-Admin al Cliente. Net-Admin si riserva la possibilità di richiedere il pagamento della fattura per il servizio eventualmente non pagato dal cliente.

7. RISERVATEZZA DELLE INFORMAZIONI

7.1. Riservatezza delle informazioni

Net-Admin ed il Cliente si impegnano a fare in modo che le Informazioni Riservate siano mantenute riservate dal Personale del Cliente e dal Personale Net-Admin, che non siano comunicate ad alcuno, in nessun modo, in tutto o in parte, senza il preventivo consenso scritto di entrambe le Parti; non siano utilizzate dalle Parti e dal proprio Personale per scopi diversi dall'erogazione del servizio, dalla fruizione del servizio e delle attività descritte al punto 8.1. Inoltre, le Parti, saranno responsabili per la violazione degli obblighi del presente accordo da parte del Personale che sia questo Net-Admin o del Cliente. L'obbligo di mantenere la riservatezza delle Informazioni Riservate deve essere adempiuto con lo standard di diligenza professionale necessario per mantenere il livello di riservatezza richiesto dal presente accordo.

8. PROTEZIONE DATI PERSONALI

8.1. Finalità del trattamento

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/03 si informa il Cliente che i dati personali raccolti in occasione della stipula del contratto di fornitura del Servizio Server in Cloud e durante l'esecuzione dello stesso sono trattati per le seguenti finalità:

- fornitura e erogazione di servizi di telecomunicazione;
- gestione e assistenza tecnica;
- fatturazione;
- recupero e cessione del credito, prevenzione frodi;
- adempimento di obblighi di legge, regolamento e normative comunitarie;
- elaborazione di statistiche;
- rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente, invio di materiale informativo o pubblicitario relativo ai prodotti e servizi Net-Admin, anche via E-Mail o fax.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto può determinare l'impossibilità di stipulare o eseguire il contratto.

8.2. Trattamento dei dati

I dati sono conservati su supporto informatico e cartaceo e vi hanno accesso i dipendenti e collaboratori Net-Admin che allo scopo sono stati incaricati del trattamento. I dati di traffico sono trattati, conservati e protetti secondo le prescrizioni di legge e le indicazioni del Garante per la protezione dei dati personali.

8.3. Comunicazione dei dati a Terzi

I dati sono comunicati a:

- soggetti terzi quando ciò risulti necessario per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto;
- enti pubblici e privati quando ciò risulti necessario per obbligo di legge, di regolamento o normativa comunitaria;
- soggetti terzi a cui Net-Admin affida lo svolgimento di determinate attività quali adempimenti fiscali, consulenze in ambito informatico o commerciale, prevenzione frodi, recupero crediti;
- soggetti terzi a cui Net-Admin potrebbe cedere il credito.

8.4. Protezione delle comunicazioni

Nell'ambito del servizio di telecomunicazione fornito sono adottate adeguate misure di sicurezza volte a proteggere le comunicazioni. Ciononostante, possono sussistere situazioni che permettono a terzi non autorizzati di apprendere in modo anche non intenzionale il contenuto delle stesse. In particolare, a meno di non adottare sistemi di cifratura, i messaggi circolano sulle reti in chiaro e le reti si dimostrano facilmente aggredibili nonostante l'adozione di aggiornati sistemi di protezione.

Gli incaricati di trattamento si attengono a quanto prescritto dall'art. 49 del d.lgs. 82/05 che vieta di prendere cognizione della corrispondenza telematica, duplicare con qualsiasi mezzo o cedere a terzi a qualsiasi titolo informazioni anche in forma sintetica o per estratto sull'esistenza o sul contenuto di corrispondenza, comunicazioni o messaggi trasmessi per via telematica, salvo che si tratti di informazioni per loro natura o per espressa indicazione del mittente destinate ad essere rese pubbliche. L'accesso al contenuto dei messaggi sarà quindi possibile con l'autorizzazione del Cliente, salvo ciò avvenga per adempiere ad obblighi normativi o per adeguarsi a un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altra Autorità competente.

8.5. Diritti dell'interessato

Si rammenta che ai sensi dell'art. 7 della d.lgs. 196/03, l'interessato ha diritto ad avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di rettificarli o aggiornarli, di cancellarli o di opporsi per motivi legittimi al loro trattamento.

8.6. Titolare e Responsabilità

Titolare dei trattamenti è Net-Admin di Capuano Francesco – Via San Martino 5 20900 Monza. L'elenco aggiornato dei responsabili, interni ed esterni, può essere richiesto a info@net-admin.it a cui possono essere inviate anche le comunicazioni relative all'esercizio dei diritti dell'interessato.